



Servicetechniker:in (m/w/d)

Standort: 1060 Wien | Vollzeitstelle (38,5 Wochenstunden)

Wir, die Lithoz GmbH, mit Sitz in Wien, sind spezialisiert auf die Entwicklung und Herstellung von Materialien und generativen Fertigungssystemen für den 3D-Druck von Hochleistungskeramiken und bioresorbierbaren Keramiken. Das Unternehmen agiert mit seinen zukunftsorientierten Produkten in einem stark wachsenden, internationalen Geschäftsumfeld.

Bei uns kommen die Menschen zuerst. Das spiegelt sich sowohl in unserer Firmenkultur als auch in unseren Lithoz-Technologien wider. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt dazu bei, dass alle Produkte den höchsten Standards entsprechen und die Anwender/innen damit innovative und hochwertige Produkte fertigen können.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n Servicetechniker:in mit Hands-on-Mentalität.

Ihre Aufgaben bei Lithoz:

- Serviceeinsätze im In- & Ausland gehören zu Ihrem abwechslungsreichen Arbeitsalltag
- Bei unseren Kunden übernehmen Sie die Installation und Inbetriebnahme der Maschinen und sorgen dafür, dass alle Systeme reibungslos laufen
- Die Wartung, Inspektion und Reparatur der ausgelieferten und internen Maschinen
- Ab der Endmontagephase begleiten Sie interne Maschinen bis zur erfolgreichen Übergabe
- Mit Ihrem technischen Knowhow unterstützen Sie unsere Kunden kompetent und führen Schulungen vor Ort oder Remote durch
- Nach Abschluss Ihres Einsatzes nehmen Sie die erbrachten Serviceleistungen gemeinsam mit dem Kunden ab und erstellen die dazugehörige Dokumentation
- Sie bringen Ihr Fachwissen bei der Erstellung von technischen Dokumentationen und Informationsunterlagen für den Servicebereich ein
- Supportrelevante Aktivitäten werden von Ihnen nach aktuellen Vorgaben gepflegt und auch der Vertrieb von Serviceprodukten zählt zu Ihrem Verantwortungsbereich
- Sie gestalten die Abteilungsprozesse aktiv mit

Ihre Qualifikation:

- Sie haben eine abgeschlossene technische Ausbildung oder Ähnliches (z.B. Mechatroniker, Elektroniker, Maschinenbautechniker, etc.)
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung im Bereich Maschinen- oder Anlagenbau bzw. im technischen Service
- Sie zeigen einen geübten Umgang mit technischen Dokumentationen, Messmittel und digitalen Tools
- Sie bringen gute Kenntnisse im Bereich Mechanik, Elektronik sowie Steuerungs- & Antriebstechnik mit
- Ihr Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind sehr gut
- Sie haben eine hohe Reisebereitschaft (international)

Was zeichnet Sie aus?

- Sie haben eine selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sie verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe und behalten auch in komplexen Situationen den Überblick
- Sie zeichnen sich durch Stressresistenz, Belastbarkeit und Organisationstalent aus
- Sie leben eine Hands-on-Mentalität und meistern auch herausfordernde Situationen souverän
- Auf die Dynamik eines wachsenden Unternehmens reagieren Sie flexibel und interessiert
- Sie kommunizieren gerne mit Kunden und Kollegen, insbesondere bei der Durchführung von Schulungen
- Ihr Auftreten ist offen, freundlich und professionell
- Sie verfügen über ein ausgeprägtes technisches Verständnis
- Sie haben Freude daran, unsere Technologie weltweit zu repräsentieren und mit unterschiedlichen Kulturen zusammenzuarbeiten

Was wir Ihnen anbieten:

- Das aktive Mitwirken in der Gestaltung der Service & Support Abteilung
- Die weltweite Implementierung von Supportprozessen
- Das Kennenlernen unterschiedlicher Länder und Kulturen durch Kundenbesuche weltweit
- Einen abwechslungsreichen Aufgabenbereich, der je nach Qualifikation weitere Tätigkeitsfelder umfassen kann
- Eine langfristig angelegte und interessante Tätigkeit in einem international agierenden Unternehmen, das High-End-Technologie entwickelt und vertreibt
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten mit Raum für eigene Ideen
- Ein engagiertes Team, das großen Wert auf Kollegialität legt und familiäre Atmosphäre bietet
- Eine werteorientierte Unternehmenskultur sowie flache Organisationsstrukturen
- Die Möglichkeit zur internen und externen Weiterbildung
- Diverse Benefits (Inhouse-Yoga, Sportveranstaltungen, Events, etc.)
- 2023 ausgezeichnet mit dem EUCUSA Award für „exzellente Mitarbeiterführung“

Das monatliche Mindestbruttogehalt liegt bei EUR 2.800,- für 38,5 Wochenstunden. Bei entsprechender Erfahrung und Qualifikation ist eine angemessene Überzahlung selbstverständlich.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbung mit Angabe Ihrer Einkommensvorstellung sowie des möglichen Eintrittstermins an jobs@lithoz.com. Gerne steht Ihnen Frau Barbara Summer vorab telefonisch (0660/ 814 78 45) für Fragen zur Verfügung.



Wir freuen uns auf Sie!